



Información de
contacto

- Cristian.alvarez98@outlook.com
- Ismael Tocornal 9451
- +56935876456
- 3 de noviembre de 1998
- Nacionalidad: Chilena

Habilidades

- Programación en lenguajes como C y Python
- Experiencia en microcontroladores y PLCs
- Conocimiento en circuitos electrónicos
- Soporte técnico en hardware y software.
- Configuración y pruebas de comunicación RS-232 y bus de datos.
- Interpretación de planos técnicos
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido.
- Instalación de sistemas operativos
- Uso de herramientas como AutoCAD, Excel

Idiomas

- Español | Nativo
- Inglés | Nivel intermedio

Pretensiones de renta

1.100.000

Objetivo

Ingeniero en Electrónica y Sistemas Inteligentes con experiencia en soporte técnico, mantenimiento y configuración de sistemas electrónicos. Busco aportar mis conocimientos en telecomunicaciones, automatización y tecnología embebida, mientras continúo desarrollándome en nuevos desafíos profesionales

Experiencia Profesional

TÉCNICO ELECTRÓNICO

Servcal Santiago, Chile | Jul 2023 - Mar 2025

Realicé mantenimiento y reparación de consolas HMI y validadores de buses RED, llevando a cabo limpieza, formateo con Debian Linux y pruebas de comunicación RS-232, audio y estabilidad térmica. Diagnostiqué y reparé fallas en cables, chips y circuitos internos, y gestioné la reposición de piezas con el fabricante en casos de daños mayores.

DESPACHO COORDINADOR

Rielecom Santiago, Chile | Abr 2022 - Abr 2023

Certifiqué nuevas GPON V3, verificando que las instalaciones estuvieran correctamente rotuladas y registrando mediciones en Excel y AutoCAD. Luego, asumí la coordinación de técnicos de mantención, asignando trabajos y asegurando que contaran con el equipamiento necesario. Para la gestión y monitoreo de tareas, utilicé BMC Remedy, NCE, Oracle y plataformas internas de Entel.

TÉCNICO APOYO AREA OPERACIONES

OSAM Ingeniería Santiago, Chile | Nov 2020 - Abr 2022

En Ordenamiento de Gabinetes, coordinaba con técnicos en terreno para actualizar y regularizar la infraestructura GPON, asegurando que la información en el sistema coincidiera con la realidad. Cuando no era posible ajustar los datos, escalaba los casos mediante BMC Remedy.

En Factibilidad Técnica Telco (Empresas), evaluaba si era viable instalar servicios de telecomunicaciones para clientes empresariales, considerando disponibilidad de red, ancho de banda y costos asociados según el tipo de acceso (fibra, GPON, cobre, inalámbrico o satelital).

TÉCNICO SOPORTE

Comges Santiago, Chile | Nov 2019 - Nov 2020

Fui responsable de la instalación y configuración de sistemas operativos Windows, MacOS y Linux en equipos nuevos mediante Acronis y MDT de Microsoft. Realicé migraciones y respaldos de datos en procesos de renovación de equipos para empresas de diversos sectores, además de configurar impresoras láser y térmicas según los requerimientos del cliente. También administré Active Directory para habilitación y desactivación de cuentas de usuario, asegurando un correcto traspaso de información. Manejé equipos HP, Lenovo, Dell y Mac, masterizando estos últimos desde cero en casos donde no existían imágenes predefinidas. Por último, gestioné estas solicitudes mediante Ticket en plataformas como Cervello y BMC Remedy

TÉCNICO ELECTRÓNICO

Tecno Proyectos Santiago, Chile | Nov 2018 - Feb 2019

Realicé el ensamblaje y modificación de conectores RS-232 según las especificaciones del fabricante, asegurando compatibilidad con cables personalizados. Para probar su funcionamiento, diseñé y fabriqué una placa de pruebas personalizada con un microcontrolador, permitiendo verificar la correcta transmisión de datos.

PRACTICA TÉCNICO SOPORTE

Comges Santiago, Chile | Dic 2017 - Mar 2018

Fui responsable de la instalación y configuración de sistemas operativos Windows, MacOS y Linux en equipos nuevos mediante Acronis y MDT de Microsoft. Realicé migraciones y respaldos de datos en procesos de renovación de equipos para empresas de diversos sectores, además de configurar impresoras láser y térmicas según los requerimientos del cliente. También administré Active Directory para habilitación y desactivación de cuentas de usuario, asegurando un correcto traspaso de información. Apoyé en instalación y configuración de equipos con sistemas operativos Windows, MacOS y Linux, además de respaldos y configuración de aplicaciones. También gestioné tickets con BMC Remedy y Cervello

Formación Académica

INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA Y SISTEMAS INTELIGENTES

Instituto Profesional INACAP, sede Santiago, Chile | Ene 2021 - Dic 2024

TÉCNICO ELECTRÓNICO SUPERIOR

Inacap. Santiago, Chile | Ene 2021 - Dic 2022

TÉCNICO DE NIVEL MEDIO EN ELECTRÓNICA

Liceo Industrial Electrotecnia. Santiago, Chile | Ene 2014 - Dic 2017